

令和3年度 第2回 公民連携セミナー

みまもられる人も、みまもる人も、安心につながる

# 独居ケアアシスタント

necolico

2022年2月17日  
合同会社ネコリコ

# 合同会社ネコリコ

Powered by  

## Next Connected Life and Community

私たちはIoTプラットフォームで生活と地域に寄り添います。

|        |                                       |
|--------|---------------------------------------|
| 社名(英名) | 合同会社ネコリコ(necolico LLC)                |
| 事業内容   | 家庭向けIoTサービス事業<br>IoTインフラサービス事業        |
| 設立日    | 2018年4月2日                             |
| 代表社員   | 中部電力株式会社                              |
| 職務執行者  | 木全 英彰                                 |
| 出資者    | 中部電力株式会社<br>株式会社インターネットイニシアティブ        |
| 資本金    | 1億円                                   |
| 所在地    | 〒101-0031 東京都千代田区東神田2-1-8 秋葉原クロスサイド6階 |



# 高齢者みまもりサービス関連サービスのラインナップです。

自治体向け



## 独居ケアアシスタント

本資料にてご紹介するサービス

みまられる人も、みまもる人も、安心につながる。

毎日使う冷蔵庫にセンサーを設置するだけで始められる見守りサービス。

一定時間動きがない場合に、コールセンターのスタッフが電話にて安否確認を行います。

個人向け



## まもりこ

毎日使う冷蔵庫の利用状況から見守りできる。

離れて暮らす両親、一人暮らしの高齢者をそっと見守ります。



## BOCCO emo LTEモデル Powered by ネコリコ

人と人をつなぐコミュニケーションロボット。

「あなた」と「あなたの家族」を隣で暮らしているような距離感で繋がります。

# 自治体の課題に寄り添ったサービスをご提供します。

これからも自治体が主体となって見守り事業を実施していきたい。



介護福祉に関わる人材も不足しており、コールセンターは必須。



利用料の個人負担も視野に、民間のサービスを斡旋していきたい。

緊急通報システムに変わる次世代の高齢者見守りシステムの導入が急務。

家族が見守るサービスも検討したい。

緊急通報システムの利用条件に合わない人へ紹介するサービスはないか。



独居ケアアシスタント



まもりこ



BOCCO emo LTEモデル

自治体向け

# 法人向けみまもり支援サービス 独居ケアアシスタント

necolico



## 独居ケア アシスタント

みまもりセンシングサービス

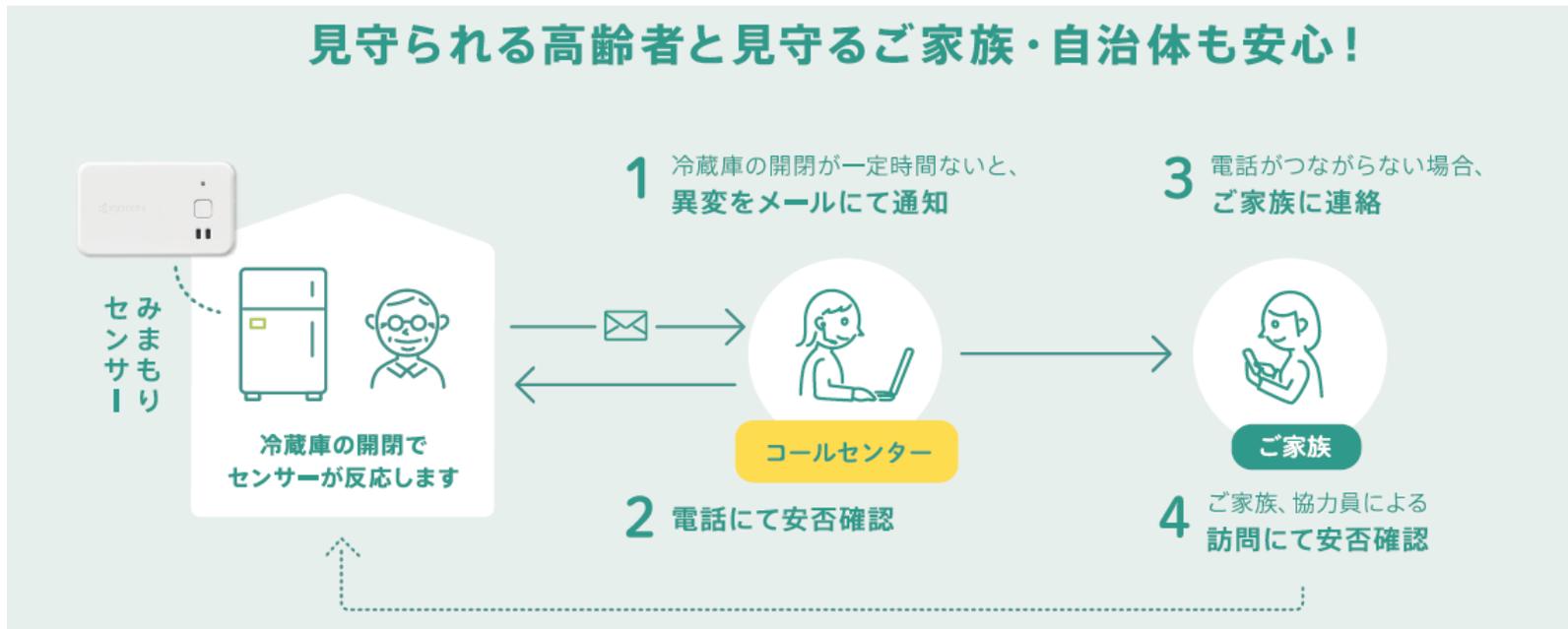
for 自治体さま 賃貸住宅オーナーさま 介護事業者さま

みまもられる人も  
みまもる人も  
安心につながる

冷蔵庫のドアにセンサーを設置。一人暮らしの高齢者はいつもの生活を送るだけ。家族で、地域で、賃貸住宅で、簡単に利用できるセンシング型みまもり支援サービスです。

# シンプルなのがちょうどいいサービスです。

## 見守られる高齢者と見守るご家族・自治体も安心！



## 簡単設置

コンパクトなサイズにLTEを内蔵  
電源オンですぐに使える手軽なセンサー



3つのセンサーで計測



選べる電源仕様



## 管理パネル

シンプルで使いやすい管理パネル  
複数の対象者を一括でモニタリング

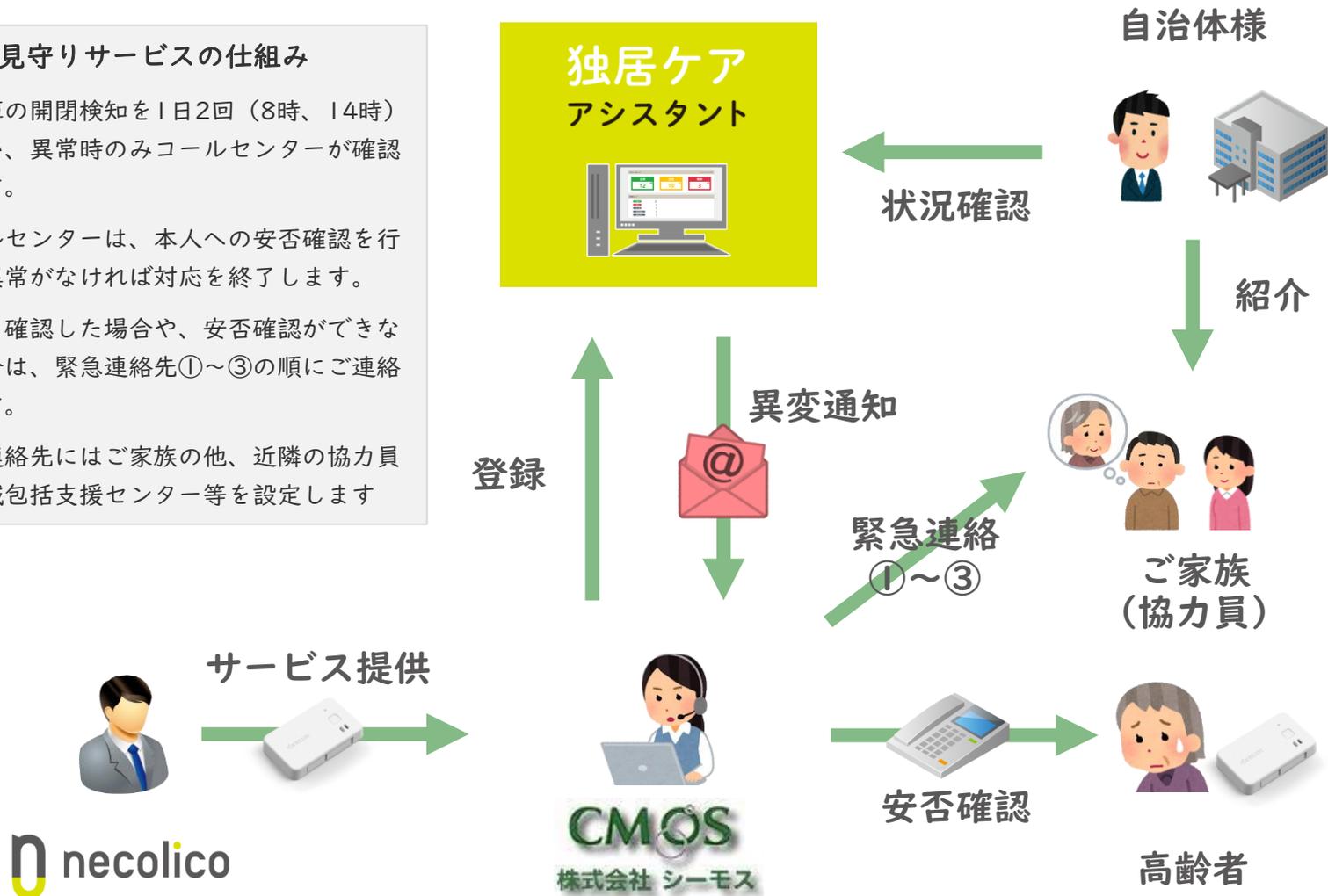


コールセンターだけでなく、自治体様もご確認いただけます。

# コールセンター事業者と連携した運用モデルです。

## 見守りサービスの仕組み

- ・ 冷蔵庫の開閉検知を1日2回（8時、14時）に行い、異常時のみコールセンターが確認します。
- ・ コールセンターは、本人への安否確認を行い、異常がなければ対応を終了します。
- ・ 異常を確認した場合や、安否確認ができない場合は、緊急連絡先①～③の順にご連絡します。
- ・ 緊急連絡先にはご家族の他、近隣の協力員や地域包括支援センター等を設定します



# 高齢者対応の経験が豊富なシーモス社が運営します。

|        |                                  |
|--------|----------------------------------|
| 会社名    | 株式会社シーモス                         |
| 所在地    | 〒778-0003<br>徳島県三好市池田町サラダ1811番地1 |
| 代表者    | 代表取締役 細田 忠敏                      |
| 設立     | 平成元年10月20日                       |
| 資本金    | 20,000千円                         |
| 営業品目   | 緊急通報システムの販売<br>一般通信機器の販売および工事    |
| 従業員数   | 48名（令和3年12月末現在）                  |
| 契約自治体数 | 77市町村（中四国、東海地区）                  |

## 契約自治体（中部地方）



中国地区  
㈱シーモス岡山支店  
ベルセンター



四国地区  
㈱シーモス本部  
ベルセンター



中部・東海地区  
㈱シーモス名古屋  
名古屋ベルセンター



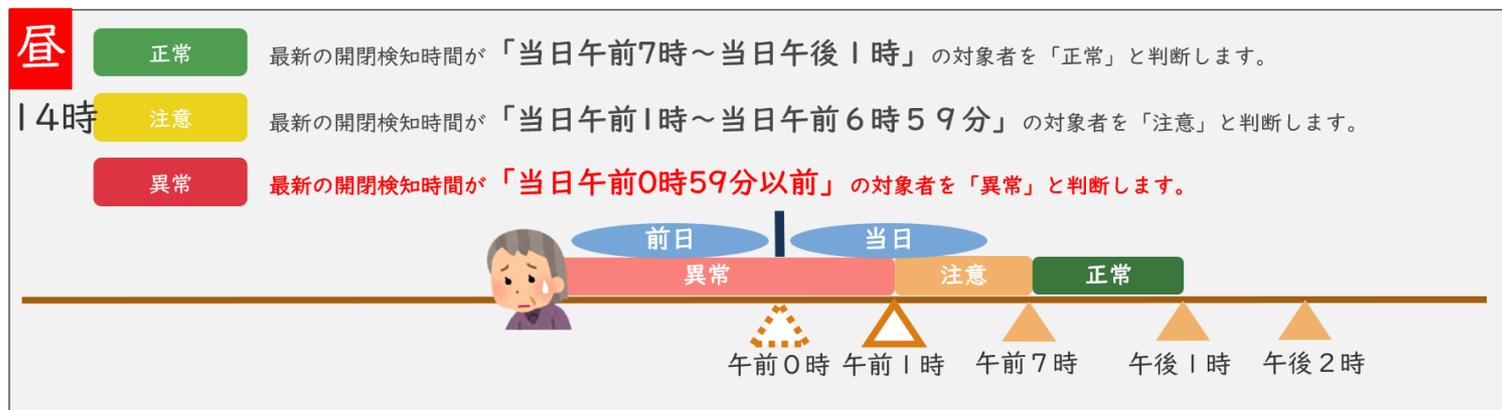
全国3箇所のコールセンターで対応するため、災害時も安心です。

# 最新の開閉検知時間をもとに、1日2回判定を行います。

- 朝の判定（8時）：24時間以上、冷蔵庫の開閉がない場合は「異常」と判断します。



- 昼の判定（14時）：12時間以上、冷蔵庫の開閉がない場合は「異常」と判断します。



# 電源ONですぐに使える手軽なセンサーです。

コンパクトなのにLTE内蔵で、オールインワン！

3つのセンサーで計測

温度 湿度 加速度

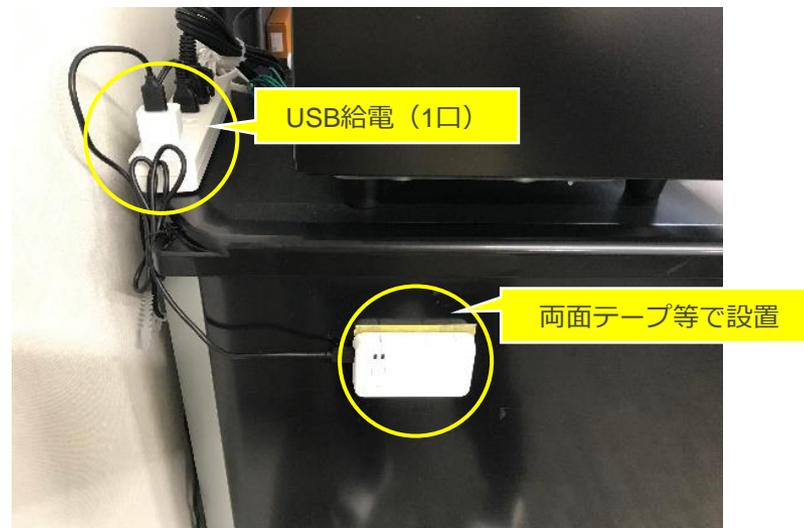
選べる電源仕様

バッテリー または USB給電



|       | 常時給電タイプ            | バッテリー内蔵タイプ         |
|-------|--------------------|--------------------|
| サイズ   | 約 83 x 49 x 13.8mm | 約 83 x 49 x 13.8mm |
| 重量    | 約 40g              | 約 63g              |
| センサー  | 温度 / 湿度 / 加速度      | 温度 / 湿度 / 加速度      |
| 電池容量  | -                  | 1,500mAh           |
| 外部給電  | USB                | USB                |
| 通信方式  | LTE Cat.M1         | LTE Cat.M1         |
| 対応バンド | B1/B8/B19/B26      | B1/B8/B19/B26      |
| SIM   | nano SIM           | nano SIM           |
| 異常通知  | 2回/日 (8時、14時)      | 1回/日 (8時)          |

## 冷蔵庫のドア、側面、上面に設置できます。



- 訪問設置も対応可能です。コールセンター運営事業者（株式会社シーモス）が対応します。
- 給電に必要なUSBケーブル、ACアダプタも事業者にて用意します。
- 設置場所は、冷蔵庫を推奨しています。
  - ✓ 冷蔵庫付近にはコンセントがある（端末に給電するため）
- 冷蔵庫以外に、トイレの扉や脱衣所の扉でも可能ですが、一人暮らしの高齢者特有の課題があります。
  - ✓ トイレの扉は開けっ放しが多い
  - ✓ 冬場の入浴は2～3日に1回ということもある

# シンプルで使いやすい管理パネル。複数人で一緒にみまもり。

ダッシュボード



見守り対象者の異常の有無や、デバイス状態を可視化します。

対象者ステータス

| ステータス | 対象者ID | 対象者名  | 経過時間    | グループ   | 電池残量 | 検知履歴 |
|-------|-------|-------|---------|--------|------|------|
| 正常    | 9     | 中谷 晃一 | 48時間13分 | 〇〇地区   | 100% | 🔔    |
| 異常    | 30    | 藤沢 義之 | 13時間13分 | 市野△△団地 | 100% | 🔔    |
| 異常    | 29    | 上条 寿徳 | 20時間13分 | 市野△△団地 | 100% | 🔔    |
| 注意    | 10    | 榎村 寿子 | 23時間24分 | 〇〇地区   | 100% | 🔔    |
| 注意    | 8     | 岡村 健二 | 20時間23分 | 〇〇地区   | 100% | 🔔    |
| 注意    | 14    | 杉浦 悠希 | 17時間18分 | 市野〇〇団地 | 100% | 🔔    |
| 注意    | 13    | 羽鳥 悠希 | 17時間14分 | 市野〇〇団地 | 100% | 🔔    |
| 注意    | 15    | 星野 健太 | 16時間46分 | 市野〇〇団地 | 100% | 🔔    |
| 注意    | 12    | 上条 小夏 | 16時間13分 | 市野〇〇団地 | 100% | 🔔    |
| 注意    | 17    | 大村 功一 | 15時間13分 | 市野〇〇団地 | 100% | 🔔    |

見守り対象者のステータスや最新の開閉検知日時からの経過時間などを一覧で確認することができます。

活動グラフ



検知回数をグラフや数値で確認することができます。

# シンプルで使いやすい管理パネル。複数人で一緒にみまもり。

イベント管理

対象者異常時の対応記録を残すことができます。

アラート停止

対象者が外出・旅行・入院時など、アラートを止めることができます。

# シンプルで使いやすい管理パネル。複数人で一緒にみまもり。

対象者管理

| 名前    | 性別 | 年齢 | グループ  | 担当者   | 状況  |
|-------|----|----|-------|-------|-----|
| 田中 太郎 | 男  | 25 | COB01 | 山田 花子 | 登録済 |
| 佐藤 花子 | 女  | 28 | COB02 | 山田 花子 | 登録済 |
| 鈴木 一郎 | 男  | 30 | COB03 | 山田 花子 | 登録済 |
| 高橋 美咲 | 女  | 22 | COB04 | 山田 花子 | 登録済 |
| 山田 花子 | 女  | 35 | COB05 | 山田 花子 | 登録済 |
| 田中 太郎 | 男  | 40 | COB06 | 山田 花子 | 登録済 |
| 佐藤 花子 | 女  | 45 | COB07 | 山田 花子 | 登録済 |
| 鈴木 一郎 | 男  | 50 | COB08 | 山田 花子 | 登録済 |
| 高橋 美咲 | 女  | 55 | COB09 | 山田 花子 | 登録済 |
| 山田 花子 | 女  | 60 | COB10 | 山田 花子 | 登録済 |

みまもり対象者の一覧確認、登録、編集、削除ができます。

デバイス管理

| デバイス名 | 型番     | 設置場所 | 担当者   | 状況  |
|-------|--------|------|-------|-----|
| センサーA | SPC001 | 工場A  | 山田 花子 | 登録済 |
| センサーB | SPC002 | 工場B  | 山田 花子 | 登録済 |
| センサーC | SPC003 | 工場C  | 山田 花子 | 登録済 |
| センサーD | SPC004 | 工場D  | 山田 花子 | 登録済 |
| センサーE | SPC005 | 工場E  | 山田 花子 | 登録済 |
| センサーF | SPC006 | 工場F  | 山田 花子 | 登録済 |
| センサーG | SPC007 | 工場G  | 山田 花子 | 登録済 |
| センサーH | SPC008 | 工場H  | 山田 花子 | 登録済 |
| センサーI | SPC009 | 工場I  | 山田 花子 | 登録済 |
| センサーJ | SPC010 | 工場J  | 山田 花子 | 登録済 |

登録されているセンサーゲートウェイの一覧確認、設置場所の編集ができます。

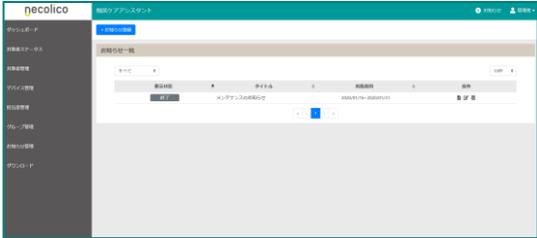
担当者管理

| 担当者名  | 所属     | 役割    | 状況  |
|-------|--------|-------|-----|
| 山田 花子 | 管理センター | 管理者   | 登録済 |
| 佐藤 花子 | 現場A    | 運用担当者 | 登録済 |
| 鈴木 一郎 | 現場B    | 現場担当者 | 登録済 |

担当者の一覧確認、登録、編集、削除ができます。

- 管理者
- 運用担当者
- 現場担当者

# シンプルで使いやすい管理パネル。複数人で一緒にみまもり。

|               |  |   |
|---------------|--|---|
| <p>お知らせ管理</p> |  | <p>管理者から担当者へのお知らせの一覧確認、登録、編集、削除ができます。</p>   |
| <p>ダウンロード</p> |  | <p>各種データをCSVファイルでダウンロードすることができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 検知データ</li> <li>● イベント対応履歴</li> <li>● 対象者一覧</li> <li>● 担当者一覧</li> <li>● デバイス一覧</li> </ul> |

## アクセス権限

|          | 管理者 | 運用担当者 | 現場担当者 |
|----------|-----|-------|-------|
| ダッシュボード  | ○   | ○     | ○     |
| 対象者ステータス | ○   | ○     | ○     |
| 対象者管理    | ○   | 参照のみ  | ×     |
| デバイス管理   | ○   | 参照のみ  | ×     |
| 担当者管理    | ○   | 参照のみ  | ×     |
| お知らせ管理   | ○   | ×     | ×     |
| ダウンロード   | ○   | ×     | ×     |

## 現場担当者用にスマホ画面も用意




# 2020年10月より「もーやっこサポート」事業を開始。

独居ケアアシスタントを活用した見守りシステム



コールセンター運営事業者

CMOS  
株式会社 シーモス



専任オペレーターが安否確認を実施

## 瀬戸市様の 見守りサービス導入の決め手

### 課題

次世代の高齢者見守りシステムの  
導入が急務

介護福祉に関わる人の人材不足、  
負担増

### 導入効果

コールセンター対応により、見守ら  
れる高齢者と見守るご家族・自治体  
も安心

居住支援事業に活用可能

### ポイント

充電やメンテナンスの必要がなく、  
導入のハードルが低い

将来的に冷蔵庫の開閉データを  
健康状態の把握に活用

# 具体的な申込みフローは、ご要望に応じて調整いたします。

## 愛知県瀬戸市の場合

### < 申込みフロー >



利用決定後、申込書をシーモスへ郵送いただきます。

利用者としーモス間の契約です。  
利用料は年度ごと(12か月分)のお支払いとなります。  
途中解約の場合は、残余月数分の利用料を返金します。

### < 利用申請書 >

第1号様式(第4条関係)

瀬戸市ひとり暮らし高齢者等見守りシステム体制整備機器設置申請書

年 月 日

(宛先) 瀬戸市長

瀬戸市ひとり暮らし高齢者等見守りシステム体制整備事業の実施に当たり、下記の各号に掲げる事項に同意し、次のとおり機器設置の申請をします。

- 本書の内容を機器設置事業者、地域包括支援センター及び在宅医療介護連携等本事業の実施に必要な範囲で関係する者に提示すること。
- 設置機器を必要としなくなった場合は、直ちに返還すること。
- 設置機器を故意又は不注意により損傷又は紛失した場合は、弁償すること。
- 設置機器を第三者に譲渡・貸与しないこと。
- 緊急時に安否確認のため、緊急通報協力員等が申請者の住居敷地内に入ること。この場合において、施設等で家屋内に入ることが困難な場合に扉、窓等を破損する可能性があること。
- 瀬戸市介護保険事業運営要綱(平成12年4月1日制定)第1号様式及び第65号様式にて被保険者証・介護認定給付関係書類の送付先変更を届け出ている場合においては、当事業の送付物についても同様に扱うこと。

|              |      |                |         |                |        |   |
|--------------|------|----------------|---------|----------------|--------|---|
| 申請者<br>(設置者) | 住所   | 瀬戸市            |         | 電話番号           | ( )    |   |
|              | 氏名   |                |         | 身体障害者手帳の有無及び等級 | 有<br>無 | 級 |
| 世帯の<br>状況    | 生年月日 | 明治 大正<br>昭和 平成 | 年 月 日 生 | 性別             | 男・女    |   |
|              | 氏名   | 続柄             | 性別      | 生年月日           | 備考     |   |
|              |      |                | 男・女     | T・S・H          | ・ ・    |   |
|              |      |                | 男・女     | T・S・H          | ・ ・    |   |
|              |      |                | 男・女     | T・S・H          | ・ ・    |   |
| 申請理由         |      |                |         |                |        |   |
| 緊急時の対応       |      | (離の置き場所等)      |         |                |        |   |

| 緊急通報協力員 (有・無) |    |    |    |     |
|---------------|----|----|----|-----|
|               | 氏名 | 続柄 | 住所 | 連絡先 |
| 1             |    |    |    | ( ) |
| 2             |    |    |    | ( ) |
| 3             |    |    |    | ( ) |

※受付職員の確認欄(下記の記入は不要です)

| 受付 | 世帯状況   | 年齢確認                           | 身体障害者手帳・等級   | 補助対象  | 管理番号 |
|----|--|--------------------------------|--|---|------|
|    | <input type="checkbox"/> 独居<br><input type="checkbox"/> 高齢者世帯<br>(全員65歳以上) | <input type="checkbox"/> 65歳以上 | <input type="checkbox"/> 1級<br><input type="checkbox"/> 2級 | <input type="checkbox"/> 高齢者住宅<br><input type="checkbox"/> 居住支援 |      |

## サービス費用（税込）

|      |   |        |
|------|---|--------|
| 月額   | 見守りサービス委託料<br>※3年契約となります。<br>※機器のレンタル費用を含みます。 | 980円   |
| 一時費用 | 初期登録手数料                                       | 6,600円 |
|      | 取付工事料<br>※自治体側で設置することも可能です。                   | 4,400円 |
|      | 取外工事料<br>※自治体側で対応することも可能です。                   | 4,400円 |

愛知県瀬戸市では、一時費用分を自治体で負担しています。  
（国からの保険者機能強化推進交付金を使用）

### 高齢者100名が利用する場合の概算費用

自治体が全ての費用を負担する場合  
（5年間）

**7,420,000円**

- 月額：980円 × 12か月 × 5年 × 100人 = 5,880,000円
- 初期：6,600円 × 100人 = 660,000円
- 工事：8,800円 × 100人 = 880,000円

自治体が一時費用を負担する場合  
（取付・取外工事も事業者に委託）

**1,540,000円**

- 初期：6,600円 × 100人 = 660,000円
- 工事：8,800円 × 100人 = 880,000円

自治体が一時費用を負担する場合  
（取付・取外は自治体側で実施）

**660,000円**

- 初期：6,600円 × 100人 = 660,000円

合同会社ネコリコ  
営業企画部 山下 晃信

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 電話  | 070-4215-3399              |
| メール | a.yamashita@necolico.co.jp |